

EURACRYL UMTAUSCH-SERVICE

Nach Kauf eines Werkzeugs des Typs **EURACRYL ES** hat der Kunde grundsätzlich Anspruch auf den konventionellen SCHLEIF-SERVICE (SERVICE STANDARD) der EURACRYL GmbH.

Im Gegensatz dazu ist der **UMTAUSCHSERVICE** eine freiwillige Zusatzleistung. Hier behält sich die EURACRYL GmbH das Recht vor, unabhängig von den Teilnahmebedingungen, individuell darüber zu entscheiden, welche Werkzeuge bzw. welche Kunden an diesem Verfahren teilnehmen dürfen.

GRUNDPRINZIP DES UMTAUSCH-SERVICE

Bei der Teilnahme am UMTAUSCHSERVICE wird, das stumpfe, auszutauschende Werkzeug (Kundenwerkzeug) gegen ein anderes scharfes Werkzeug (EURACRYL-Werkzeug) umgetauscht. Das zuletzt an den Kunden gesendete Werkzeug bleibt sein Eigentum. Das vom Kunden zugesandte Werkzeug bleibt Eigentum der EURACRYL GmbH. Der Kunde kann jederzeit die Teilnahme am UMTAUSCH-SERVICE beenden, indem er das letzte Werkzeug behält und nicht mehr umtauscht.

Beim letzten UMTAUSCH-SERVICE steht dem Kunden ein NEUWERTIGES WERKZEUG zu. Informieren Sie uns beim letzten Service bitte darüber, dass Sie nicht mehr am UMTAUSCHSERVICE teilnehmen möchten, denn nur so können Sie von diesem Anspruch Gebrauch machen.

ACHTUNG: Der Anspruch auf ein NEUWERTIGES Werkzeug erlischt bei Verletzung oder Nichterfüllung der Teilnahmebedingungen.

WIE FUNKTIONIERT DER UMTAUSCH?

Der Umtausch wird NUR online unter **www.euracryl.com** gebucht, durch Ausfüllen und Übermitteln des Umtauschservice-Formulars.

The screenshot shows the EURACRYL website with the following elements:

- Header: EURACRYL EQUIPMENT FOR TRANSPARENCY, navigation links (HOME, Produkte, Über uns, Neuheiten, Kontakt, Mein Konto), and language flags (DE, EN, ES).
- Section: PROFESSIONELLE AUSRÜSTUNG FÜR TRANSPARENTEN UND GLÄNZENDEN MATERIALIEN
- Three main product categories: EURACRYL ONLINE SHOP (5% discount), Neue Werkzeuge für Kantenpoliermaschinen (Polierfräsen), and Maschinen für transparente Kunststoffe.
- Bottom navigation: KOMMENDE EVENTS, NEUE PRODUKTE, ANGEBOTE / GEBRAUCHT, UMTAUSCHSERVICE.
- UMTAUSCHSERVICE details: A button "UMTAUSCH SERVICE bestellen" with a hand icon, and a text box explaining the process: "Beim UMTAUSCHSERVICE wird dem Kunden sofort nach Eingang der ONLINE-Bestellung ein scharfes Ersatzwerkzeug zugeschickt. Erst nach Erhalt des Ersatzwerkzeuges schickt der Kunde das stumpfe (nicht defekte) Werkzeug zu EURACRYL. Die Maschine kann ohne Stillstand produzieren. Bitte, beachten Sie die Teilnahmebedingungen."

Nach Eingang der Bestellung wird sofort ein scharfes Werkzeug zum Kunden geschickt. Unmittelbar nach Erhalt des Ersatzwerkzeugs schickt der Kunde das stumpfe Werkzeug zu der EURACRYL GmbH. Erfüllt das erhaltene Werkzeug die Geschäftsbedingungen nicht, ist der Umtausch nicht möglich und wird storniert bzw. wird in Absprache mit dem Kunden in eine Reparatur umgewandelt. Bei einer Stornierung muss der Kunde das neue Werkzeug unbenutzt zurückgeben.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahme am UMTAUSCH-SERVICE ...

- ... ist nur in Deutschland möglich.
- ... ist nur mit ORIGINAL-WERKZEUGEN der EURACRYL GmbH möglich.
- ... kann nur mit nicht vorher geschliffene Kundenwerkzeugen gestartet und fortgeführt werden.
- ... kann nur mit schleifbaren - nicht defekten - Werkzeugen weitergeführt werden.
- ... kann nur mit Werkzeugen erfolgen, die regelmäßig getauscht werden (mindestens 1x pro Jahr).
- ... kann nur mit Werkzeugen erfolgen, die ausschließlich bei der EURACRYL GmbH geschliffen werden.