

EURACRYL UMTAUSCHSERVICE

Bestellung mit Einverständniserklärung (Lesen Sie bitte auch Seite 2.)

Auf Grundlage der **TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR DEN UMTAUSCHSERVICE** (siehe Seite 2) bestellen wir folgende Werkzeuge bei der EURACRYL GmbH. Wir haben die Teilnahmebedingungen gelesen und stimmen diesen mit der Versendung dieser Bestellung zu.

Best.-Datum

* ROT umrandete Felder sind Pflichtfelder

BESTELLER	Kunden-Nr.	Firma *	
		Ansprechpartner *	
		Tel. *	E-Mail *

MASCHINE	Maschinenmodell *
	Werkzeugserie

WERKZEUGTYP	Farb-Code	Bezeichnung	Best.-Nr.	Werkzeugtyp

VERSAND	Versand: UPS Standard €11,00
	Andere Versandoptionen auf Anfrage
	INFO: EURACRYL versendet die Ware im Auftrag des Kunden und ist nicht verantwortlich für die korrekte Durchführung der gewählten Versandart.

Die gelieferten Werkzeuge bleiben Eigentum der EURACRYL GmbH bis zur Prüfung der zu ersetzenden Werkzeuge (Kundenwerkzeuge), sowie bis zur Bezahlung der Servicekosten.

Die auszutauschenden stumpfen Werkzeuge sind unverzüglich nach Erhalt der Ersatzwerkzeuge an die EURACRYL GmbH zu schicken (innerhalb von 5 Werktagen).

Typ und Anzahl der auszutauschenden Werkzeuge müssen mit den Ersatzwerkzeugen übereinstimmen, andernfalls werden eventuell anfallende Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt.

Drucken Sie das Formular als PDF aus und sende Sie es per E-Mail an wagner@euracryl.com

EURACRYL UMTAUSCH-SERVICE

Nach Kauf eines Werkzeuges des Typs **EURACRYL ES** hat der Kunde grundsätzlich Anspruch auf den konventionellen SCHLEIF- bzw. REPARATUR-SERVICE der EURACRYL GmbH.

Im Gegensatz dazu ist der UMTAUSCH-SERVICE (ALT gegen NEU) eine freiwillige Zusatzleistung. Hier behält sich die EURACRYL GmbH das Recht vor, unabhängig von den Teilnahmebedingungen, individuell darüber zu entscheiden, welche Werkzeuge bzw. welche Kunden an diesem Verfahren teilnehmen können.

GRUNDPRINZIP DES UMTAUSCH-SERVICES

Bei der Teilnahme am UMTAUSCHSERVICE wird das stumpfe Werkzeug (Kundenwerkzeug) gegen ein anderes scharfes Werkzeug (EURACRYL-Werkzeug) umgetauscht. Das zuletzt an den Kunden gesendete Werkzeug bleibt sein Eigentum. Das vom Kunden zugesandte Werkzeug bleibt Eigentum der EURACRYL GmbH. Der Kunde kann jederzeit die Teilnahme am UMTAUSCH-SERVICE beenden, indem er das letzte Werkzeug behält und nicht mehr umtauscht.

Beim letzten UMTAUSCH-SERVICE steht dem Kunden ein NEUWERTIGES WERKZEUG zu. Informieren Sie uns beim letzten Service bitte darüber, dass Sie nicht mehr am UMTAUSCHSERVICE teilnehmen möchten, denn nur so können Sie von diesem Anspruch Gebrauch machen.

ACHTUNG: Der Anspruch auf ein NEUWERTIGES Werkzeug erlischt bei Verletzung oder Nichterfüllung der Teilnahmebedingungen.

WIE FUNKTIONIERT DER UMTAUSCH?

Der Umtausch wird online unter www.euracryl.com angemeldet, durch Ausfüllen und Versenden des Umtauschservice-Formulars. Nach Eingang der Bestellung wird sofort ein scharfes Werkzeug zum Kunden geschickt. Unmittelbar nach Erhalt des Ersatzwerkzeugs schickt der Kunde das stumpfe Werkzeug zu der EURACRYL GmbH. Erfüllt das erhaltene Werkzeug die Geschäftsbedingungen nicht, ist der Umtausch nicht möglich und wird storniert bzw. wird in Absprache mit dem Kunden in eine Reparatur umgewandelt. Bei einer Stornierung muss der Kunde das neue Werkzeug unbenutzt zurückgeben.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahme am UMTAUSCH-SERVICE ...

... ist nur in Deutschland möglich.

... ist nur mit ORIGINAL-WERKZEUGEN der EURACRYL GmbH möglich.

... kann nur mit neuen - nicht gebrauchten - Kundenwerkzeugen gestartet werden.

... kann nur mit schleifbaren - nicht defekten - Werkzeugen weitergeführt werden.

... kann nur mit Werkzeugen erfolgen, die regelmäßig getauscht werden (mindestens 1x pro Jahr).

... kann nur mit Werkzeugen erfolgen, die ausschließlich bei der EURACRYL GmbH geschliffen werden.