

EURACRYL EXCHANGE (Servicio de intercambio)

Después de comprar una herramienta tipo EURACRYL ES, el cliente tiene derecho al servicio convencional SERVICE STANDARD de EURACRYL GmbH.

Por el contrario, el SERVICE EXCHANGE (Servicio de intercambio) es un servicio adicional voluntario. Aquí, EURACRYL GmbH se reserva el derecho, independientemente de las condiciones de participación, a decidir individualmente qué herramientas o qué clientes pueden participar en este procedimiento.

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Este servicio solo se puede comenzar con HERRAMIENTAS ORIGINALES de EURACRYL GmbH (no con herramientas plagiadas, de fabricación propia o modificadas). Estas tienen que ser nuevas (no utilizadas o ya reafiladas anteriormente).

Este servicio solo se puede continuar con herramientas intactas (no con herramientas defectuosas o extremadamente desgastadas que ya no puedan ser reafiladas). Estas se tienen que intercambiar regularmente (al menos una vez al año). Herramientas reafiladas por otras empresas que no sean EURACRYL GmbH quedan excluidas de la participación.

PRINCIPIO BÁSICO DEL SERVICIO DE INTERCAMBIO

Al participar en el el SERVICE EXCHANGE (Servicio de intercambio), la herramienta desgastada (herramienta de cliente) se reemplaza por otra herramienta afilada. La última herramienta enviada al cliente pasa a su propiedad. La herramienta enviada por el cliente pasa a propiedad de EURACRYL GmbH.

El VALOR INICIAL de la herramienta comprada por el cliente se mantendrá durante la participación en el SERVICE EXCHANGE (Servicio de intercambio) y se devolverá al cliente después de la finalización de la participación en este servicio.

TERMINACIÓN DE PARTICIPACIÓN

El cliente podrá en cualquier momento terminar su participación en el SERVICE EXCHANGE (Servicio de intercambio).

La terminación se puede hacer sin notificación previa. El cliente simplemente se queda con la herramienta que está en su poder en ese momento o con notificación previa. En este caso, con el último SERVICE EXCHANGE (Servicio de intercambio), el cliente recibe la factura del servicio como de costumbre y además una herramienta completamente nueva con el valor inicial que pasa a su propiedad.

Recomendación: Haga uso de la terminación de la participación en el SERVICE EXCHANGE (Servicio de intercambio) con una notificación, ya que esta es la única manera en que puede hacer uso de su derecho a una HERRAMIENTA DE NUEVA con el valor inicial.

ATENCIÓN: El derecho a una herramienta nueva termina en caso de violación o incumplimiento de las condiciones de participación.

¿CÓMO FUNCIONA EL INTERCAMBIO?

El intercambio se realiza después de la recepción y prueba de la herramienta a reemplazar (herramienta del cliente). Si la herramienta está en orden, el cliente recibirá inmediatamente una HERRAMIENTA DE REEMPLAZO. Si la herramienta del cliente no está en orden, no se podrá realizar el REEMPLAZO.

La herramienta de reemplazo se enviará inmediatamente después de revisar la herramienta del cliente dentro de un periodo de tiempo de 24 horas. A menos que el cliente solicite lo contrario, el envío se llevará a cabo por nuestro servicio de mensajería.

Recomendación: Tenga en cuenta que con el SERVICE EXCHANGE (Servicio de intercambio) se produce una pérdida de producción entre el envío de la antigua y el recibo de la nueva herramienta. Para evitar esto, recomendamos comprar una herramienta adicional.