

EURACRYL EXCHANGE (UMTAUSCH-SERVICE)

Nach Kauf eines Werkzeugs des Typs **EURACRYL ES** hat der Kunde grundsätzlich Anspruch auf den konventionellen SCHLEIF-SERVICE (SERVICE STANDARD) der EURACRYL GmbH.

Im Gegensatz dazu ist der SERVICE EXCHANGE (UMTAUSCHSERVICE) eine freiwillige Zusatzleistung. Hier behält sich die EURACRYL GmbH das Recht vor, unabhängig von den Teilnahmebedingungen, individuell darüber zu entscheiden, welche Werkzeuge bzw. welche Kunden an diesem Verfahren teilnehmen dürfen.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Dieser Service kann nur begonnen werden mit ORIGINAL-WERKZEUGEN der EURACRYL GmbH möglich (keine Plagiate, selbstgebaute oder modifizierte Werkzeuge). Diese müssen auch neu sein (keine gebrauchten oder bereits geschliffenen Werkzeuge).

Dieser Service kann nur weitergeführt werden mit intakten Werkzeugen (keine defekten oder extrem zerschlagenen Werkzeuge, die nicht mehr geschliffen werden können). Diese müssen auch regelmäßig getauscht werden (mindestens 1-mal pro Jahr). Werkzeuge, die von anderen Schleiffirmen geschliffen worden sind, werden von der Teilnahme ausgeschlossen.

GRUNDPRINZIP DES UMTAUSCH-SERVICE

Bei der Teilnahme am SERVICE EXCHANGE (UMTAUSCHSERVICE) wird das stumpfe auszutauschende Werkzeug (Kundenwerkzeug) gegen ein anderes scharfes Werkzeug ausgetauscht. Das zuletzt an den Kunden gesendete Werkzeug bleibt sein Eigentum. Das vom Kunden gekaufte Werkzeug bleibt bei der EURACRYL GmbH.

Der NEUWERT des vom Kunden gekauften Werkzeugs bleibt während der Teilnahme am SERVICE EXCHANGE (UMTAUSCHSERVICE) erhalten und steht dem Kunden - nach Beendigung der Teilnahme an diesem Service - wieder zu.

TEILNAHME BEENDEN

Der Kunde kann jederzeit die Teilnahme am SERVICE EXCHANGE (UMTAUSCH-SERVICE) beenden.

Die Beendigung kann erfolgen ohne vorherige Benachrichtigung. Dabei behält der Kunde einfach das sich zu dieser Zeit in seinem Besitz befindende Werkzeug oder mit vorherige Benachrichtigung. In diesem Fall, bekommt der Kunde beim letzten UMTAUSCH-SERVICE wie gewohnt die Rechnung für den SERVICE sowie ein NEUWERTIGES Werkzeug, das in sein Eigentum übergeht.

Empfehlung: Nutzen Sie die Beendigung der Teilnahme am SERVICE EXCHANGE (UMTAUSCH-SERVICE) mit Benachrichtigung, denn nur so können Sie von Ihrem Anspruch auf ein NEUWERTIGES WERKZEUG Gebrauch machen.

ACHTUNG: Der Anspruch auf ein NEUWERTIGES Werkzeug erlischt bei Verletzung oder Nichterfüllung der Teilnahmebedingungen.

WIE FUNKTIONIERT DER AUSTAUSCH?

Der Austausch findet statt nach Eingang und Prüfung des auszutauschenden Werkzeugs. Ist das Werkzeug in Ordnung wird dem Kunden sofort ein ERSATZWERKZEUG überlassen. Ist das auszutauschende Werkzeug unbrauchbar, kann kein AUSTAUSCH stattfinden. Die Versendung des Ersatzwerkzeugs erfolgt sofort nach Prüfung des auszutauschenden Werkzeugs innerhalb von 24 Stunden. Der Versand wird – wenn nicht anders vom Kunden gewünscht - durch unseren Vertragskurier durchgeführt.

Empfehlung: Beachten Sie bitte, dass beim SERVICE EXCHANGE (UMTAUSCH-SERVICE) ein Produktionsausfall zwischen dem Versand des alten und Erhalt des neuen Werkzeugs entsteht. Um diesen Ausfall zu vermeiden, empfehlen wir den Kauf eines Ersatzwerkzeugs oder die Teilnahme am **SERVICE EXCHANGE PLUS** (UMTAUSCH-SERVICE PLUS)

EURACRYL EXCHANGE PLUS (UMTAUSCH-SERVICE PLUS)

Um die Produktion nicht zu unterbrechen (Zeitraum zwischen Versand des alten und Erhalt des neuen Werkzeugs), kann der Kunde den SERVICE EXCHANGE PLUS (UMTAUSCH-SERVICE PLUS) nutzen. Hierbei wird die VERSENDUNG des Ersatzwerkzeugs veranlasst, ohne dass vorher das alte Werkzeug zu EURACRYL verschickt worden ist.

Die Bestellung erfolgt ausschließlich mit dem Bestellformular für den EURACRYL UMTAUSCH-SERVICE PLUS mit EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG erhältlich unter:

www.euracryl.com

Fax: 05247 409705

E-Mail: info@euracryl.com

Tel. Bestellungen sind nicht möglich.