

Bestelldatum

* Pflichtfelder

Wir bestellen bei der EURACRYL GmbH folgende Werkzeuge unter Zugrundelegung der **TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR DEN UMTAUSCH-SERVICE PLUS** (siehe Ende Dokument).
Wir haben die **TEILNAHMEBEDINGUNGEN** gelesen und erklären uns damit einverstanden.*

wir stimmen zu

SCHRITT 1 - BESTELLER

Geben Sie bitte Ihre Daten ein. Kundennummer falls bekannt. Adresse falls abweichend von unseren Daten.

Kunden-Nr.

Firma *

Ansprechpart.*

Telefon

E-mail *

SCHRITT 2 - MASCHINE/WERKZEUGSERIE

Wählen Sie die passende Maschine oder Werkzeugserie aus. Wenn Sie Ersatzwerkzeuge für verschiedene Maschinentypen bestellen wollen, füllen Sie entsprechend mehrere Bestellanträge aus.

MASCHINE*:

WERKZEUGSERIE*

SCHRITT 3 - WERKZEUGTYP

Wählen Sie **wahlweise** entweder Farb-Code, Bezeichnung, Art.-Nr. oder Werkzeugtyp aus.

Farb-Code	Bezeichnung	Art.-Nr.	Werkzeugtyp
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Standardversand - 1 bis 2 Arbeitstage - € 10,00
- Expressversand - nächster Arbeitstag bis 12:00 Uhr - € 33,00
- Expressversand - nächster Arbeitstag bis 10:30 Uhr - € 40,00

DIE AUSTAUSCHWERKZEUGE BLEIBEN BIS ZUM ERHALT UND PRÜFUNG DER AUSZUTAUSCHENDEN WERKZEUGE (KUNDENWERKZEUG) SOWIE BIS ZUR ZAHLUNG DER SERVICEKOSTEN EIGENTUM DER EURACRYL GMBH.

DER VERSAND DER AUSZUTAUSCHENDEN WERKZEUGE ZURÜCK AN DIE EURACRYL GMBH MUSS UNMITTELBAR NACH ERHALT DER AUSTAUSCHWERKZEUGE ERFOLGEN.

TYP UND ANZAHL DER AUSZUTAUSCHENDEN WERKZEUGE MUSS IDENTISCH SEIN MIT DEM AUSTAUSCHWERKZEUG. ANSONSTEN WERDEN DIE DARAUS RESULTIERENDEN KOSTEN DEM BESTELLER IN RECHNUNG GESTELLT.

EURACRYL UMTAUSCH-SERVICE

EURACRYL UMTAUSCH-SERVICE **PLUS**

Nach Kauf eines Werkzeuges des Typs **EURACRYL ES** oder **EURACRYL ST** hat der Kunde grundsätzlich Anspruch auf den konventionellen SCHLEIF-SERVICE der EURACRYL GmbH.

Im Gegensatz dazu ist der UMTAUSCH-SERVICE eine freiwillige Zusatzleistung. Hier behält sich die EURACRYL GmbH das Recht vor, unabhängig von den Teilnahmebedingungen, individuell darüber zu entscheiden, welche Werkzeuge bzw. welche Kunden an diesem Verfahren teilnehmen dürfen.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahme am AUSTAUSCH-SERVICE und am AUSTAUSCH-SERVICE PLUS ...

- ... ist nur mit ORIGINAL-WERKZEUGEN der EURACRYL GmbH möglich (keine Plagiate, selbstgebaute oder modifizierte Werkzeuge).
- ... kann nur mit neuen Kundenwerkzeugen (keine gebrauchten oder bereits geschliffenen Werkzeuge) gestartet werden.
- ... kann nur weitergeführt werden mit intakten Werkzeugen (keine defekten oder extrem zerschlagenen Werkzeuge, die nicht mehr geschliffen werden können) die regelmäßig (mindestens 1 mal pro Jahr) getauscht werden.
- ... kann nur erfolgen mit Werkzeugen, die ausschließlich bei der EURACRYL GmbH geschliffen werden. Werkzeuge, die von anderen Schleiffirmen geschliffen worden sind, werden von der Teilnahme ausgeschlossen.

GRUNDPRINZIP DES UMTAUSCH-SERVICE

Bei der Teilnahme am UMTAUSCHSERVICE wird das stumpfe auszutauschende Werkzeug (Kundenwerkzeug) gegen ein anderes scharfes Werkzeug ausgetauscht.

Das zuletzt an den Kunden gesendete Werkzeug bleibt vorläufig sein Eigentum. Das vom Kunden gekaufte Werkzeug bleibt bei der EURACRYL GmbH. Der NEUWERT des vom Kunden gekauften Werkzeuges bleibt während der Teilnahme am UMTAUSCHSERVICE erhalten und steht dem Kunden nach Beendigung der Teilnahme an diesem Service wieder zu.

Der Kunde kann jederzeit die Teilnahme am UMTAUSCH-SERVICE beenden. Die Beendigung kann erfolgen ...

... ohne Benachrichtigung. Dabei behält der Kunde einfach das sich zu dieser Zeit in seinem Besitz befindende Werkzeug

... mit Benachrichtigung. Beim letzten UMTAUSCH-SERVICE bekommt der Kunde wie gewohnt die Rechnung für den SERVICE und ein NEUWERTIGES Werkzeug, das in sein Eigentum übergeht.

Empfehlung: Verschenken Sie kein Geld!!! Nutzen Sie die Beendigung der Teilnahme am UMTAUSCH-SERVICE mit Benachrichtigung, denn nur so können Sie von Ihrem Anspruch auf ein NEUWERTIGES WERKZEUG Gebrauch machen.

ACHTUNG: Der Anspruch auf ein NEUWERTIGES Werkzeug erlischt bei Verletzung oder Nichterfüllung der Teilnahmebedingungen.

WIE FUNKTIONIERT DER AUSTAUSCH? Der Austausch findet statt nach Eingang und Prüfung des auszutauschenden Werkzeuges. Ist das Werkzeug in Ordnung wird dem Kunden sofort ein ERSATZWERKZEUG überlassen. Ist das auszutauschende Werkzeug unbrauchbar, kann kein AUSTAUSCH stattfinden.

Die Versendung des Ersatzwerkzeuges erfolgt sofort nach Prüfung des auszutauschenden Werkzeuges innerhalb von 24 Stunden. Der Versand wird - wenn nicht anders vom Kunden gewünscht - durch unserm Vertragskurier durchgeführt.

Bemerkung: Beachten Sie bitte, dass beim UMTAUSCH-SERVICE ein Produktionsausfall zwischen dem Versand des alten und Erhalt des neuen Werkzeuges entsteht. Um diesen Ausfall zu vermeiden, empfehlen wir den Kauf eines Ersatzwerkzeuges oder die Teilnahme am UMTAUSCH-SERVICE PLUS

EURACRYL UMTAUSCH-SERVICE **PLUS** (Zusatzoption „PLUS“)

Um die Produktion nicht zu unterbrechen (Zeitraum zwischen Versand des alten und Erhalt des neuen Werkzeuges), kann der Kunde den UMTAUSCH-SERVICE PLUS nutzen. Hierbei wird die VERSENDUNG des Ersatzwerkzeuges veranlasst, ohne dass vorher das alte Werkzeug zu EURACRYL verschickt worden ist.

Die Bestellung erfolgt ausschließlich mit dem Bestellformular für den EURACRYL UMTAUSCH-SERVICE PLUS mit EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG (erhältlich unter www.euracryl.com oder per Fax 05247 409705 / e-mail: info@euracryl.com). Tel. Bestellung nicht möglich.